**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**на оказание услуг по организации дополнительного образования**

**(языковые курсы с использованием Skype)**

**в соответствии со ст. 407 ч. 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь**

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуг по организации обучения и сопутствующих услуг, исходя из выбранной программы, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Гайковой Надеждой Геннадьевной,  именуемой в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации от 26 мая 2016 года (УНП 192655230), и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по организации по организации обучения и сопутствующих услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты;

Оферта - настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является оформление им Онлайн-заказа на предоставление услуг и их последующая оплата (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 6.4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;

Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг организации обучения , а также, сопутствующих услуг по заключенному Договору;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать Услуги согласно выбранным программам обучения (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик выражает тем самым их согласие на условия предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором и On-line заказом.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, его Приложения и в иную информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернетhttp://britishschool.by/sposoby-oplaty

2.4. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.5. Стороны соглашаются с тем, что использование Исполнителем факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на платежных требованиях, уведомлениях, письмах, и иных документах, имеющих отношение к настоящему Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись Исполнителя.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

3.5. Срок акцепта составляет 3 (три) банковских дня с момента выставления платежного требования на оплату Услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны»);

4.1.2. посредством размещения на сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

4.1.3. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.4. ознакомить Заказчика по его требованию с порядком предоставления Услуги;

4.1.5. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения, изъятия в настоящий Договор и его Приложения, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на Сайте Исполнителя: http://britishschool.by/sposoby-oplaty

 4.2.2. приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;

4.2.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены;

4.2.4. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.5. требовать соблюдения Заказчиком (и/или фактическим потребителем Услуги и его приглашенными лицами) правил поведения в образовательных учреждениях, соблюдения правил собственной безопасности, правил поведения в общественных местах, соблюдение Закона Республики Беларусь «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь», бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

4.2.6. в случае причинения ущерба Заказчиком (и/или фактическим потребителем Услуги и приглашенными лицами Заказчика) имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. ознакомиться с действующим Прейскурантом цен на Услуги Исполнителя до момента оформления Online-заказа;

4.3.2. соблюдать и обеспечить соблюдение фактическим потребителем Услуги и его приглашенными лицами правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к преподавателю, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В случае несоблюдения указанных правил и требований, повлекшее невозможность дальнейшего оказания Услуг, данное нарушение является виной Заказчика. В этом случае Услуги будут подлежать оплате Заказчиком в полном объеме;

4.3.3. оплатить Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.4. возместить Исполнителю дополнительные расходы в случаях, согласованных Сторонами;

4.3.5. в случае причинения ущерба Заказчиком (и/или фактическим потребителем Услуги и/или его приглашенными лицами) имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме;

4.3.6. соблюдать условия настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с заказом;

4.4.2. расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

4.4.3. направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком указанного в On-line заказе пакета услуг и действующего Прейскуранта цен Исполнителя http://britishschool.by/ceny .

5.2. Стоимость дополнительных услуг по настоящему Договору может быть договорной между Заказчиком и Исполнителем.

5.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в безналичном порядке на расчетный счѐт Исполнителя не позднее 3-х банковских дней с момента его выставления.

5.4. Заказчик обязуется направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату, посредством электронной или факсимильной связи.

5.5. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.

5.6. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

5.7. Порядок предоставления услуг:

Шаг 1: Заказчик знакомится со списком проводимых Исполнителем занятий, размещенными на сайте Исполнителя, по адресу http://britishschool.by

Шаг 2:  Заказчик заполняет форму On-line заказа на сайте с указанием контактных данных.

Шаг 3: Заказчик получает квалифицированную консультацию, где уточняется расписание, программа и сроки обучения.

Шаг 4: Заказчик оплачивает 100% предоплаты в безналичном порядке на расчетный счѐт Исполнителя.

5.8. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор вступает в силу.

5.9. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.10. Резиденты РБ, иностранные граждане с видом на жительство в РБ и находящиеся на территории РБ оплачивают услуги в белорусских рублях по курсу НБРБ на день оплаты.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается созданием акта выполненных работ.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуги.

6.3. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в сроки согласно п.5.7. настоящего Договора, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги считается оказанными в срок, качественно и в полном объеме. В противном случае Стороны обязаны составить протокол разногласий, в котором указываются недостатки.

6.4. Претензия о непредоставлении (и/или ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (и/или фактический потребитель Услуги) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой курсов) Услуга считается выполненной в полном объеме и принятая Заказчиком, оплата не возвращается.

7.2. В случае если Заказчик известил Исполнителя об отказе от обучения на предварительно оплаченных занятиях, в день его начала, или вовсе не известил, Услуга считается выполненной в полном объеме и приняты Заказчиком, оплата не возвращается.

7.3. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности обучения на предварительно оплаченных занятиях менее чем за три банковских дня (включая третий), Заказчику предоставляется возможность обучения в другое время без дополнительной оплаты, или Исполнитель, на основании составленного Сторонами акта возвращает Заказчику 50% предварительно оплаченной суммы, с удержанием 50% суммы за услуги по организации учебного процесса.

7.4. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности обучения на предварительно оплаченных занятиях более чем за три календарных дня до начала занятий, Заказчику предоставляется возможность обучения в другое время без дополнительной оплаты  или Исполнитель возвращает Заказчику 100% предварительно оплаченной суммы.

7.5. В случае, если Заказчик не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых услуг, то он вправе отказаться от услуг Исполнителя, уведомив Исполнителя по окончании первого занятия. В этом случае Исполнитель, на основании составленного Сторонами акта, возвращает Заказчику 50% предварительно оплаченной суммы, с удержанием 50% суммы за услуги по организации учебного процесса.

7.6. В случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы) Заказчику возвращается 100% произведенной оплаты.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности; как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но, не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более ста восьмидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.5.7 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

9.2. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащие исполнение которых повлекло причинение убытков.

9.3. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) по их собственной вине или по вине третьих лиц (фактических поставщиков дополнительных услуг), или в случае несоблюдения правил техники личной безопасности.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) о таких Услугах;

9.6. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц);

какие-либо убытки Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) в случае несоблюдения ими правил техники безопасности в момент оказания Услуги.

9.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов),

пожар,

наводнение,

землетрясение,

другие стихийные бедствия,

забастовки,

гражданские волнения,

беспорядки,

любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора.

Наступление форс-мажорных обстоятельств должно иметь письменное подтверждение.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, а также платежные требования об оплате заказанных Заказчиком Услуг полученные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

103. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право оперативного информирования Заказчика посредством информеров, размещенных на сайте Исполнителя и электронных уведомлений.

10.5. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу данных, размещенных в информерах и электронных уведомлениях, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

10.6. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

11.2.1. по соглашению Сторон;

11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя;

11.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика;

11.2.4. по решению Хозяйственного суда г. Минска.

12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

12.2. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования - в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

12.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг и при оплате услуг, в том числе адрес прописки, фамилия и имя.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Гайкова Н.Г.

УНП 192655230

р/с 3013214437007

ЗАО «Альфа-Банк» код банка 270

УНП 101541947 ОКПО 37526626

МФО 153001270